Discrimination is Against the Law!

Mary A. Rackham Institute complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

The Mary A. Rackham Institute provides:

- Free aids and services to people with disabilities to help communicate effectively while receiving care, such as:
 - Qualified sign language interpreters; and
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats and other formats).
- Free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - o Qualified language interpreters; and
 - o Information written in other languages.

If you need these services while at Mary A. Rackham Institute, call 734-615-7853.

If you believe that Mary A. Rackham Institute has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance with:

Patient Civil Rights Coordinator Michigan Medicine

2901 Hubbard Ann Arbor, Michigan 48109-2435 Phone: (734) 936-6439 | Fax: (734) 347-0696 Email: MichMed patients rights@med.umich.edu

You can file a grievance in person, by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Patient Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights. This can be done electronically, through then Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201 800-368-1019 or TDD at 800-537-7607 Complaint forms are available at: http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Interpreter Services are Available

If you speak a language other than English, language assistance services are available to you for free. Call our Interpreter Services office at (734) 936-7021 and identify your language. If you would like information regarding your rights and responsibilities as a client, please ask a MARI representative.



MARY A. RACKHAM INSTITUTE

VERSITY OF MICHIGAN

Si habla otro idioma que no sea inglés, tenemos a su disposición los servicios de asistencia con idiomas sin costo para usted. Llame a nuestro Instituto al (734) 936-7021 e identifique su idioma. Si desea obtener información sobre sus derechos y responsabilidades como cliente, solicítela a su proveedor de atención de Mary A. Rackham Institute.

Nëse flisni një gjuhë tjetër veç anglishtes, ju ofrohen shërbime ndihme gjuhësore falas. Telefononi institutin tonë në numrin (734) 936-7021 dhe përcaktoni gjuhën tuaj. Nëse dëshironi informacion në lidhje me të drejtat dhe përgjegjësitë tuaja si klient, ju lutemi të pyesni ofruesin e kujdesit të Institutit "Mary A. Rackham".

لك متاحة المجانية اللغوية المساعدة خدمات فإن ،الإنجليزية اللغة غير لغة تتحدث كنت إذا الحصول في ترغب كنت إذا لغتك وحدد 7021-936 (734) الرقم على بمعهدنا اتصل بك الخاص الرعاية مقدم بسؤال التوجة يرجى ،كعميل ومسؤولياتك حقوقك حول معلومات على Mary A. Rackham Institute.

> ١٠ ١ ١٨٥٠ ١٤ ١ ١٩٥٥ ١٨٥٠ ١٤ ١٤ ١٩٥١ ١٩٥١ ١٩٥١ ١٩٥١ يد للشند، معرمه، دفح لبهه، سلخيد دفندهد حَكِثْتُمْ مُكِتَنْهِمْ. مَدَهُ مَمْ حِيمَ دِدُجْ جَلَّ مِكْبِكِهُ . عِيدِينَ 7021-936 (734) مَجْدِحُهُ بَي عِيْدٍ دکشتهجه، ۱، مسوح ۱۸۵، دفحکبه جەدىدىمى حوم بدقەجە ، مجتمىكىدەمەجە ، نىي ہم ہجہ کے باہ جمعے کہجہ ، جسم می میروڈتے دفعهمی دشک د Mary A. Rackham Institute دفعهمی دشک د دتەحە ..

আপনি. যদি. ইংরেজী. ছাড়া. অন্য. ভাষায়. কথা. বলেন, তাহলে. আপনার. জন্য. বিনামূল্যে, ভাষা, সহায়তা, পরিষেবা, উপলব্ধ। 734-615-7853 নম্বরে, আমাদের, দোভাষী পরিষেবা অফিসে,ফোন,করুন এবং,আপনার,ভাষা সনাক্ত করুন।,গ্রাহক, হিসাবে. আপনার. অধিকার. ও. দায়িত্ব. সম্পর্কে. জানতে. চাইলে. একজন. Mary A. Rackham Institute কেয়ার,প্রোভাইডারেরপ্রতিনিধির,সঙ্গে,যোগাযোগ,করুন।

Ako govorite jezik koji nije engleski, dostupna Vam je besplatna podrška na Vašem jeziku. Nazovite naš Institut na broj telefona (734) 936-7021 i odaberite svoj jezik. Ako želite dobiti informacije o pravima i odgovornostima koje imate kao klijent, obratite se osobi koja o Vama skrbi u Institutu Mary A. Rackham.

Si vous parlez une langue autre que l'anglais, un service d'assistance linguistique gratuit est à votre disposition. Appelez notre Institut au (734) 936-7021 et indiquez votre langue. Pour un complément d'information sur vos droits et responsabilités en tant que client, contactez votre fournisseur de soins de l'Institut Mary A. Rackham.

Wenn Sie eine andere Sprache als Englisch sprechen, stehen für Sie kostenlos Sprachassistenzdienste zur Verfügung. Rufen Sie unser Institut unter der Nummer (734) 936-7021 an und geben Sie Ihre Sprache an. Informationen über Ihre Rechte und Pflichten als Kunde erhalten Sie über Ihren Gesundheitsdienstleister beim Mary A. Rackham Institute.

अगर आप अंग्रेजी को छोड़कर कोई अन्य भाषा बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएँ निःशुल्क उपलब्ध हैं। (734)936-7021 पर हमारे द्भाषिया सेवा कार्यालय में कॉल करें और अपनी भाषा बताएँ। अगर आप एक क्लाइंट के रूप में अपने अधिकारों और जिम्मेदारियों के संबंध में

जानना चाहते हैं तो कपया अपने Mary A. Rackham Institute के देखभाल प्रदाता से बात करें।

Se parli una lingua diversa dall'inglese, avrai a disposizione un servizio di assistenza linguistica gratuito. Chiama il nostro istituto al numero (734) 936-7021 e identifica la tua lingua. Se desideri informazioni relative ai tuoi diritti e doveri come cliente, rivolgiti al tuo fornitore di servizi sanitari del Mary A. Rackham Institute.

英語以外の言語を話される場合は、言語支援サービスが無料で利 用できます。当Institute (734-936-7021) までお電話にて、ご利用 の言語をお伝えください。クライアントとしての権利と義務に関 する情報をご希望の場合は、Mary A. Rackham Instituteの担当ケア 提供者までお問い合わせください。

영어 사용자가 아니실 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 저희 기관에 (734) 936-7021번으로 전화하여 귀하가 사용하는 언어를 알려주십시오. 의뢰인으로서 갖는 권리와 책임에 대해 알아보시려면 Mary A. Rackham Institute의 담당 케어 제공자에게 문의해 주십시오.

Jeśli mówisz w języku innym niż j. angielski, udostępniamy bezpłatne usługi tłumaczeniowe. Należy zadzwonić do naszego instytutu pod numer (734) 936-7021 i podać swój jezyk. Jeśli chce Pan(i) uzyskać informacje na temat praw i obowiązków klienta, należy zwrócić się do dostawcy opieki w Instytucie Mary A. Rackham.

Если вы не говорите по-английски, то можете воспользоваться бесплатными услугами языковой поддержки. Позвоните в наш Институт по номеру (734) 936-7021 и укажите свой язык. Если вы хотите получить информацию о своих правах и обязанностях как клиента, обратитесь к своему лечащему врачу из Института им. Мэри А. Рэкхем (Mary A. Rackham Institute).

如果您的语言不是英语,我们可免费提供语言支持服务。请拨打我 们的电话 (734) 936-7021 告知您的语言。若要了解您作为客户 的权利和责任,请咨询您的 Mary A. Rackham Institute 护理提

Kung nagsasalita ka ng wika na bukod sa English, may mga serbisyo sa wika, na walang bayad, na maaari mong magamit. Tawagan ang aming Opisina ng Mga Serbisyo sa Interpreter sa numerong (734) 936-7021 at tukuyin ang wika mo. Kung nais mo ng impormasyon tungkol sa mga karapatan at responsibilidad mo bilang isang kliyente, alamin ito mula sa MARI kinatawan care provider mo.

Nếu quý vị nói một ngôn ngữ khác ngoài Tiếng Anh, có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi Viện của chúng tôi theo số (734) 936-7021 và cho biết ngôn ngữ của quý vị. Nếu quý vị muốn có thông tin về các quyền và trách nhiệm của quý vị với tư cách là một khách hàng, vui lòng hỏi nhân viên cung cấp dịch vụ chăm sóc tại Viện của quý vị, Mary A. Rackham.

اگر به زباتی غیر از انگلیسی صحبت میکنید، خدمات کمک زباتی به صورت رایگان در دسترس شما قرار دارند. با مؤسسه ما از طريق شماره 7021-936 (734) تماس بگيريد و زبان خود را مشخص كنيد. اگر مايليد اطلاعاتي درباره حقوق و وظايف خود به عنوان يك مشتری به دست بیاورید، لطفاً با مِری ا. راکام، ارائه دهنده مراقبت مؤسسه تماس، تماس