



客户权利和责任

玛丽 A. 拉克姆研究所 (Mary A. Rackham Institute, MARI) (包括心理诊所、大学儿童和家庭中心 (University Center for the Child and Family, UCCF) 以及大学语言和文化中心 (University Center for Language and Literacy, UCLL)) 坚决致力于确保每个客户得到公平和公正的对待。

作为 MARI 的客户，您享有以下权利：

获得恭敬的照护

- 不论您的性别（包括性别认同和性别表达）、肤色、宗教、信仰、国籍或血统、年龄、婚姻状况、性取向、残疾、特殊残疾退伍军人和越战时期退伍军人身份，以及身高或体重，都将获得必要的照护。为残疾人士、残疾退伍军人以及为适应宗教习俗的人士提供合理便利措施。
- 在无烟环境中获得体贴周到的关怀。
- 接收有关您的照护或行为相关规定的信息。
- 免遭精神、身体、性和言语的虐待、忽视和剥削。
- 获得保护和倡权服务。
- 隐私。

您的医疗记录

- 您的个人记录和医疗记录的机密性、隐私性和安全性。如隐私条例通知 (Notice of Privacy Practices) 中所述，我们可能会在未经您许可的情况下使用或披露您的 PHI。例如：协调照护或向您的保险公司提交索赔。
- 要求不要泄露您的信息。
- 请求更改您的受保护的健康信息 (Protected Health Information, PHI)。
- 在您的医疗记录中添加声明。
- 通过致电中心并提供指定的信息发布 (Release of Information) 表，请求并获得您的医疗记录副本：UCLL: (734) 764-8440; UCCF: (734) 764-9466; 心理诊所: (734) 764-3471。
- 您享有与您的医疗记录有关的其他各种权利，这些权利在我们的隐私条例通知中有所介绍。您可以通过联系 MARI 或从 <http://mari.umich.edu/> 下载，以获得一份副本。

参与照护决定

- 接收有关您的诊断、健康状况、病情、治疗、预后以及意料之外的照护结果的信息。
- 接受有关安全使用药物、潜在的食物 - 药物相互作用的教育，以及与营养和改善饮食有关的咨询服务（若适用）。
- 接收有关研究程序（提议作为您的照护的一部分）的完整信息。您有权拒绝参与研究，这不会影响您继续接受照护。
- 参与医疗照护决定。
- 了解您的照护服务提供者以及他们的职业头衔。
- 在法律允许的范围内拒绝接受治疗。我们有责任与您讨论您拒绝接受治疗可能产生的结果。
- 参与制定、完成和审查您的照护计划。
- 请求治疗。然而，您有权就医疗照护做出决定，但这并不意味着您可以要求医疗上不适合或不必要的治疗或服务。

客户权利继续。。。。。

关于收费的疑虑

- 关于账单上所有项目的详细信息。我们将根据请求提供有关财务帮助的信息。如果您对收费或保险有疑问，请直接联系中心寻求协助。

关于照护或服务的疑虑

- 以您可以理解的方式和形式提供医疗照护信息。
- 在安全的环境中接受照护。
- 针对您的照护或服务，表达您可能有的任何疑虑。我们鼓励您向相关个人或中心传达关切或赞美。
- 勇于说出不舒服的情况、对已提供的或将要提供的照护的困惑之处，或者识别真实的安全问题或感知到的安全问题。法定监护人和访客也有此权利。
- 如果您的医疗照护提供者无法及时解决您的疑虑，请向患者关系办公室 (Office of Patient Relations) 提出正式的书面或口头投诉。可通过致电或书面形式联系患者关系办公室：(877) 285-7788 或 1500 East Medical Center Dr., Ann Arbor, MI, 48109-0058
- 如果研究所和/或患者关系办公室未能妥善解决您的疑虑，您可以向以下州办公室提出投诉：Michigan Department of Community Health Bureau of Health Systems - Complaint Intake PO Box 30664, Lansing, MI 48909

作为 MARI 的客户，您肩负以下责任：

- 提供完整且准确的病历。此病历应包括您正在服用的所有处方药和非处方药。
- 遵照您的医疗照护提供者在治疗过程中提出的建议。如果您拒绝接受治疗导致我们无法按照道德和专业标准提供适当的照护，我们可能会在向您发出合理的通知后与您终止关系。
- 告诉我们您是否清楚地理解您的照护计划以及您被要求做哪些事情。
- 提供有关您在医疗照护方面可能遇到的意外困难的信息。
- 告诉我们您参与的所有治疗和干预措施。
- 尊重其他客户和人员的权利以及财产。
- 进行预约并准时赴约。当您无法维持原定的约诊安排，您必须提前致电通知。
- 履行与 MARI 达成一致的财务义务，包括向我们提供有关您的付款来源和账单支付能力的正确信息。

在网站上查看更多详细信息和访问表单 mari.umich.edu

Catherine Street Office

1111 E. Catherine St.
Ann Arbor, MI 48109-2054

The University Center for Language and Literacy

(734) 764-8440

Washington Street Office

500 E. Washington St., Suite 100
Ann Arbor, MI 48104

The University Center for the Child and Family

(734) 764-9466

The University Psychological Clinic

(734) 764-3471

The Mary A. Rackham Institute Central Office

(734) 615-7853



**MARY A. RACKHAM
INSTITUTE**

UNIVERSITY OF MICHIGAN
mari.umich.edu